

Утверждено
приказом ООО «Стоматологическая
поликлиника «ДАНТИСТ+»
09 января 2024г. № 02/2024-ХД

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение определяет порядок, условия и форму предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+».

1.2. Настоящее Положение разработано в целях реализации Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» в целях информирования граждан об ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» и предоставляемых им медицинских услугах и подлежит размещению на информационном стенде и на официальном сайте ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» в сети "Интернет".

1.3. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Налоговый кодекс РФ;
- Закон Российской Федерации от 07.02.92 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.4. ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» предоставляет платные медицинские услуги гражданам при стоматологических заболеваниях в соответствии лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Платные медицинские услуги ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей, средств добровольного медицинского страхования и иных средств.

2. Условия и форма предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги при стоматологических заболеваниях в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» оказываются амбулаторно, в плановой форме.

2.2. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются на основании договоров.

Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается гражданину безотлагательно и бесплатно.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя.

2.4. В случае выявления в ходе оказания медицинской помощи заболеваний (состояний) челюстно-лицевой области медицинская помощь пациент направляется в медицинскую организацию, имеющую лицензию по профилю «челюстно-лицевая хирургия», для лечения в стационарных условиях.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Клинические рекомендации доступны для ознакомления по <https://cr.minzdrav.gov.ru/>.

Стандарты медицинской помощи доступны для ознакомления по ссылке <http://pravo.gov.ru/>.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Прием пациента осуществляется в часы и дни приема по предварительной записи. При отсутствии свободного времени в расписании приёма врачей пациенту предлагается записаться в лист ожидания. Ориентировочные сроки ожидания медицинских услуг в клинике в зависимости от загруженности медицинского персонала составляют от двух дней до двух недель со дня обращения для записи на прием.

При острой зубной боли прием возможен при наличии свободного времени в графике работы врачей.

3.2. Запись на прием осуществляется:

✓ по телефону 8 (8352) 55 07 65, 56-07-50;

✓ либо непосредственно при обращении в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» по адресу его нахождения (428000, Российская Федерация, Чувашская Республика, город Чебоксары, проспект И.Я. Яковлева, дом №3, помещение №1);

✓ на официальном сайте <https://dantist-plus.ru/> в форме для записи на прием.

3.3. Оформление граждан, обратившихся за платной медицинской услугой, производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта или другого документа, удостоверяющего личность). При обращении гражданина в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» администратор осуществляет:

- оформление медицинской карты;

- оформление учетных и финансовых документов (договор на оказание платных медицинских услуг и др.);

- сопровождение пациента к врачу-специалисту в медицинский кабинет.

3.4. Требованиям к форме и содержанию договора установлены Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736.

Образец договора размещен на официальном сайте <https://dantist-plus.ru/> в разделе «Пациентам» («Памятка пациентам»).

3.5. Договор на предоставление платной медицинской услуги заключается в письменной форме, подписывается сторонами в двух экземплярах, один из которых находится в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+», другой - у пациента.

Изменение и расторжение договора, устранение недостатков осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.6. Любой гражданин может ознакомиться с ценами на платные услуги на информационном стенде и на официальном сайте ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+».

Оплата медицинских услуг осуществляется путём внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу Исполнителя, через терминалы либо путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, либо иным, не запрещённым законом способом.

3.7. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны: соблюдать указания (рекомендации) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги; выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений о состоянии здоровья.

4. Формирование цен на платные услуги.

4.1. Формирование цены на платные медицинские услуги в соответствии с п.9 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023г. № 736, осуществляется ООО «Стоматологическая поликлиника «Дантист+» самостоятельно.

Цены на платные медицинские услуги в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» утверждаются главным врачом.

Стратегия ценообразования в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+»:

- постановка задачи ценообразования;
- определение спроса;
- анализ цен медицинских услуг конкурентов;
- оценка издержек (стоимость расходных материалов, расходы на содержание и обслуживание помещений, оплата труда работников, налоги и др. текущие расходы);
- выбор метода ценообразования.

В ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» применяется метод ценообразования – «средние издержки плюс прибыль».

4.2. Цены на медицинские услуги могут быть пересмотрены при изменении тарифов на коммунальные услуги, закупочных цен на медицинские изделия и лекарственные препараты, и в иных случаях.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг является предметом федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности, осуществляемого Территориальным органом Федеральной

службы по надзору в сфере здравоохранения по Чувашской Республике, за исключением обязательных требований, отнесенных к предмету федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

5.2. ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» осуществляет внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Для разрешения вопросов пациентов, связанным с качеством предоставления медицинских услуг, взаимоотношений с медицинскими работниками, участвующими в предоставлении медицинских услуг, ведется прием граждан по личным вопросам директором и главным врачом ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» в соответствии с установленным графиком.

5.3. Обращение (жалоба) пациента может быть направлено по почтовому адресу: 428000, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. И. Я. Яковлева, дом № 3, помещение № 1 или адресу электронной почты: dantist-cheb@mail.ru.