Приложение к приказу

ООО «Стоматологическая поликлиника

«ДАНТИСТ+»

от 10 января 2017г. № 05-хд

**О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи**

**в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Чувашской Республики медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов**

I. **Общие положения**

Медицинская помощь в соответствии с [Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам в Чувашской Республике медицинской помощи на 2017](http://chuvtfoms.ru/) год и на плановый период 2018 и 2019 годов, утвержденной Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 30 декабря 2016 г. № 602 (далее - Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, программа госгарантий), в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» оказывается в соответствии с государственным заказ-заданием на выполнение объемов медицинской помощи на 2017 год по терапевтической стоматологии и детской стоматологии.

Медицинская помощь в соответствии с программой госгарантий оказывается бесплатно.

Объем и виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно, установлены государственным заказ-заданием на выполнение объемов медицинской помощи на 2017 год, Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, [Тарифным соглашением по обязательному медицинскому страхованию в Чувашской Республике.](http://chuvtfoms.ru/180.html)

Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях оказывается в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 07.12.2011 № 1496н, Порядком оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниям, утвержденным приказом Минздрава России от 13 ноября 2012 г. № 910н.

При оказании медицинской помощи по программе госгарантий используются лекарственные препараты и медицинские изделия, предусмотренные программой госгарантий и Тарифным соглашением по обязательному медицинскому страхованию в Чувашской Республике.

Показатели доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+»:

открытость и доступность информации об организации:

свободный выбор пациентами врача, страховой организации и медицинской организации;

предварительная запись на прием по [телефону](http://stomsov39.ru/Kontakty/) и в регистратуре в течение рабочего дня в соответствии с [режимом работы Общества](http://stomsov39.ru/rezhim-raboty/) и графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении бесплатной медицинской помощи;

длительность ожидания медицинских услуг:

по стоматологии терапевтической – не более трех дней со дня обращения;

доброжелательность, вежливость и профессиональная компетентность медицинских работников;

комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

**II. Время приема граждан по программе госгарантий**

Медицинская помощь ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи оказывается в соответствии со следующим графиком:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Должность, Ф.И.О. врача | Понедельник | Вторник | Среда | Четверг | Пятница |
| стоматология терапевтическая | | | | | |
| Врач-стоматолог-терапевт  Андреев А.П. |  | 09.00 - 09.30,  9.30 - 10.00 |  |  | 09.00 - 09.30,  9.30 - 10.00 |
| Врач-стоматолог-терапевт  Андрущак Т.С. |  | 09.00 - 09.30,  9.30 - 10.00 |  | 09.00 - 09.30,  9.30 - 10.00 |  |
| Врач-стоматолог-терапевт  Протасов А.А. |  | 09.00 - 09.30,  9.30 - 10.00 |  |  | 09.00 - 09.30,  9.30 - 10.00 |
| стоматология детская | | | | | |
| Врач-стоматолог-детский  Кирейкина С.Н. | 09.00 - 09.30,  9.30 - 10.00 | 09.00 - 09.30,  9.30 - 10.00 |  |  |  |

Режим работы в праздничные дни регламентируется приказом руководителя поликлиники.

Начало работы регистратуры – 8 часов 30 минут (за 30 минут до начала врачебного приема).

Режим работы рентгенологического кабинета: ежедневно 9 до 18 час (кроме воскресенья).

**III. Порядок обращения пациентов в поликлинику**

Плановое обследование и лечение осуществляется по предварительной записи. Пациент при обращении в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» для получения бесплатной медицинской помощи по программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи предъявляет:

**-**страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования (далее - полис ОМС) граждан, выданных одной из следующих страховых организаций: АО «Страховая компания «Чувашия-Мед», АО «Чувашская медицинская страховая компания», ОАО «Страховая компания «Росно-МС»;

- документ, удостоверяющий личность (паспорт).

В случае необходимости оказания экстренной помощи (при состояниях, угрожающих жизни и здоровью), отсутствие паспорта и страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования граждан не является причиной отказа в оказании медицинской помощи. При получении экстренной медицинской помощи пациентом, имеющим документ, удостоверяющий личность, но не имеющим возможности предъявить полис ОМС, поликлиника проверяет (уточняет) факт страхования в указанной им СМО или ТФОМС.

Гражданин при оказании ему медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи имеет право на выбор врача, в том числе лечащего врача (с учетом согласия врача).

Объем диагностических и лечебных мероприятий пациенту определяет лечащий врач на основании стандартов медицинской помощи при стоматологических заболеваниях, клинический рекомендаций (протоколов лечения).

Лечащий врач определяется по выбору пациента из числа врачей ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+», работающих в системе обязательного медицинского страхования, либо назначается руководителем поликлиники. Лечащий врач организует своевременное и квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации и лечение к врачам других специальностей. Лечащий врач может отказаться по согласованию с руководителем поликлиники от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента, в случае несоблюдения пациентом указаний (рекомендаций) медицинского работника или правил поведения пациентов в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+». В этом случае пациенту должна быть организована замена лечащего врача.

Запись на первичный прием для получения медицинской помощи по программе госгарантий осуществляется по телефону, а также непосредственно в регистратуре поликлиники в порядке очередности.

Предельные сроки ожидания на получение бесплатной медицинской помощи составляют:

оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме - не более 2 часов с момента обращения;

приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 14 рабочих дней с момента обращения;

проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 14 рабочих дней.

Пациенты с острой болью принимаются в день обращения.

Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Показания для повторного приема определяются лечащим врачом.

Право на внеочередное получение бесплатной медицинской помощи в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» в рамках Программы имеют граждане, указанные в Постановлении Кабинета Министров Чувашской Республики от 30 декабря 2016 г. № 602 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам в Чувашской Республике медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов».

Для внеочередного получения медицинской помощи граждане предъявляют удостоверение единого образца, установленного нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Чувашской Республики.

Первичная, в том числе первичная специализированная, медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях в плановой форме отдельным категориям граждан оказывается в медицинских организациях, участвующих в реализации Программы, в день обращения вне очереди при наличии медицинских показаний.

При оказании услуг по программе госгарантий с согласия пациента могут быть оказаны медицинские услуги, не включенные в программу госгарантий, на платной основе.

**IV. Порядок оформления медицинских документов**

4.1. Основным медицинским документом в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ+» является медицинская карта амбулаторного больного. Медицинская карта хранится в регистратуре. Срок хранения амбулаторной карты в регистратуре – 25 лет со дня последнего обращения. Хранение амбулаторной карты на дому, передача ее в другие медицинские организации, третьим лицам запрещается кроме случаев, предусмотренных законом.

**V. Порядок предоставления информации**

4.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту и (или) с согласия пациента его законным представителям лечащим врачом в доступной форме. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

4.2. Информированное согласие (отказ) гражданина (его законных представителей) на медицинское вмешательство оформляется в медицинской документации**.**

4.3. При оказании медицинской помощи, в том числе и консультации, детям до 15 лет присутствие их законных представителей (родителей, опекунов, попечителей, приемных родителей) обязательно.