УТВЕРЖДЕНО

приказом директор

ООО Стоматологическая поликлиника "ДАНТИСТ +" Багдасаровой В.С.

 № 40- ХД от 06 сентября 2016.

**Правила поведения пациентов в ООО "Стоматологическая поликлиника "Дантист +"**

Для получения медицинских услуг Пациент должен предварительно записаться на прием по телефону, через сайт ООО "Стоматологическая поликлиника "Дантист +" (далее по тексту - поликлиника) или при личном посещении.

При посещении поликлиники пациент должен одеть бахилы и обратиться к администратору.

Пациент должен иметь при себе паспорт, полис обязательного или добровольного медицинского страхования (при необходимости). При обращении за медицинской услугой пациентом заполняется анкета о состоянии здоровья. Для каждого вида медицинской услуги оформляется информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. При получении платных медицинских услуг с пациентом заключается договор возмездного оказания услуг в письменной форме.

Пациенты, обратившиеся впервые, должны прийти в клинику за 15 минут до начала приема для оформления необходимых документов: медицинской карты амбулаторного больного, договора возмездного оказания услуг, анкеты о состоянии здоровья, ознакомления с информированным добровольным согласием.

Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит в клинику, то он должен заранее сообщить об этом администратору поликлиники по телефону. В случае опоздания Пациентом более чем на 15 минут, приём может быть отменен, если из-за этого будет задержан прием следующего пациента.

Пациент обязан выполнять назначения и следовать указаниям (рекомендациям) лечащего врача (в т.ч. явки на профилактические осмотры, контрольные явки), так как это влияет на выполнение гарантийных обязательств, данных поликлиникой пациенту.

Пациент имеет право отказаться от лечения на любом этапе, подписав при этом отказ от продолжения лечения.

Пациентам запрещается курить в помещениях поликлиники и на прилегающей к поликлинике территории.

При необходимости пациента получить выписку или копию медицинской документации пациент должен предоставить письменное заявление на имя директора.

В случае возникновения жалобы по качеству лечения пациент вправе обратиться к директору поликлиники устно или с письменным заявлением.

Лечащий врач может отказаться по согласованию с директором поликлиники от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

В случае нарушения Пациентами настоящих Правил, общественного порядка, в том числе неадекватного поведения, выраженного в повышении голоса, агрессии, осуществлении угрозы (словесной или физической) по отношению к медицинским работникам поликлиники, Пациенту в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения может быть отказано в оказании медицинской помощи при отсутствии угрозы его здоровью.