**Утверждаю**

**Главный врач ООО**

 **«СП «ДАНТИСТ +»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.С.Багдасаров**

**«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г.**

 **План мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ +» на 2017 год**

| № п/п | Наименование мероприятия | Срокиреализации | Ответственный исполнитель | Отметка об исполнении |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Контроль за актуальностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении и на сайте ООО « СП « ДАНТИСТ+»  | Постоянно |  Заместитель главного врача по медицинской частиЗаместитель директора по маркетингу |  |
| 2. | Изучение общественного мнения, результатов оценки качества оказания медицинской помощи в ООО «СП «ДАНТИСТ ПЛЮС» путем анкетирован6ия пациентов  | Ежемесячно | Заместитель директора по маркетингу |  |
| 3 | Совершенствование мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте медицинской организации, организация обратной связи; проведение анализа работы с письменными и устными обращениями граждан .  | Постоянно | Заместитель главного врача по медицинской частиЗаместитель директора по маркетингу |  |
| 4 | Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации  | Постоянно | Заместитель главного врача по медицинской части |  |
| 5 | Контроль за наличием и пополнением лекарственных средств, медицинских изделий, медицинского оборудования необходимых для оказания медицинской помощи в соответствии с федеральными стандартами и клиническими рекомендациями | Постоянно | Заместитель главного врача по медицинской частиГлавная медицинская сестра |  |
| 6 | Обеспечение бесплатного предоставление лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в ЧР. | Постоянно | Заместитель главного врача по медицинской части |  |
| 7 | Повышение профессионального уровня специалистов с высшим и средним медицинским образованием  | В соответствии с план- графиком | Заместитель главного врача по медицинской частиГлавная медицинская сестра |  |
| 8 | Соблюдение этики и деонтологии в поликлинике, путем включения данных вопросов в повестку семинаров , проводимых с медицинским персоналом; разбор каждого случая нарушения норм этики и деонтологии на заседании Врачебной комиссии.  | Постоянно  | Главный врачЗаместитель главного врача по медицинской частиГлавная медицинская сестра Члены ВК |  |
| 9 | Контроль за обеспечением оказания медицинской помощи в соответствии с предельными сроками ожидания медицинской помощи, установленными Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи | Постоянно | Главный врачЗаместитель главного врача по медицинской части |  |
| 10 | Обеспечение комфортных условий ожидания приема врача | Постоянно | Администраторы ООО « СП «ДАНТИСТ +» |  |
| 11 | Проведение тематических врачебных конференций, внеплановых инструктажей с медицинским персоналом по повышению качества медицинских услуг. | Ежемесячно | Заместитель главного врача по медицинской части |  |

Заместитель главного врача по медицинской части \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Александрова Е.А.